



# Servei mediació i convivència ciutadana

Dimarts de 15:00 a 19:00  
Dijous de 9:00 a 15:00  
Can Borrell  
[mediacio@ademunt.cat](mailto:mediacio@ademunt.cat)



Diputació  
Barcelona



Ajuntament  
d'Arenys de Munt

## El servei de Mediació...

És un servei públic i gratuït, el qual té per objectiu resoldre d'una forma dialogada, pacífica i confidencial els conflictes fruit de la convivència i les relacions personals.

## La Mediació és...

Una eina de resolució pacífica dels conflictes, on a través d'un mediador/a neutral e imparcial ajuda a les persones que tenen un conflicte a trobar una solució que satisfacin a totes les parts mitjançant el diàleg.

## El servei funciona...

A través de professionals mediadors especialistes en gestió de conflictes que són neutrals i imparcials i que condueixen i guien tot el procés, amb absoluta confidencialitat i professionalitat.

## Els conflictes que s'atenen són...

Tots els conflictes que afecten a les persones i que tenen relació amb altres persones: conflictes entre veïns/es, conflictes en les comunitats de veïns i propietaris, conflictes per l'ús dels espais públics, conflictes familiars, conflictes en entitats o organitzacions, conflictes provinents d'activitats econòmiques, etc...

## Es pot sol·licitar Mediació...

Només és necessari que ho sol·liciti una de les parts mitjançant:

- **La OAC, Oficina d'Atenció a l'Usuari.**
- **A través de correu electrònic.**
- **A través de la web de l'Ajuntament.**
- **Directament al servei de Mediació.**

