

MARIA POU BERNARD

622X23X23

maria@maria.com

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

Àrea Atenció al client – Comercial

Empresa: ElectroValls, BreakHappy.

Dependent (20XX-20XX)

- Venda d'electrodomèstics majorista
- Introducció de comandes
- Assessorament a clients
- Control d'estoc de magatzem
- Gestió de comandes a proveïdors

Comercial (20XX-20XX)

- Venda de producte d'hosteleria a canal Horeca
- Seguiment de vendes recurrents
- Prospecció de mercat per a la cerca de nou client

Àrea Administativa

Empresa: Sony, Centre Mèdic Valls.

Administrativa Customer Service (20XX-20XX)

- Atenció postvenda de productes electrònics
- Introducció de dades a les bases pròpies de l'empresa
- Raport d'incidències detectades
- Propostes de millora en relació a l'atenció

Recepcionista (20XX-20XX)

- Atenció a pacients en un centre mèdic
- Gestió de trucades i agendes mèdiques
- Gestió de cobraments

FORMACIÓ ACADÈMICA

CFGS Comerç i Margeting (Centre, 20XX)
Batxillerat (Centre, 20XX)

IDIOMES

Anglès - Advance

Francès - Llegua materna

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Curs Atenció al client 250h (20XX)

INFORMÀTICA

**Nivell avançat Office: Word, Excel,
Access, Power Point**

Curs Atenció al client 250h (20XX)