



**Memòria Policia Local
d'Arenys de Munt
2021**



Índex

Presentació del Sergent en cap	3
Funcions bàsiques de la policia	4
Recursos Humans i Organigrama	6
Distribució dels Serveis de la Policia Local	7
Atenció ciutadana i recepció de serveis	8
Serveis administratius	9
Oficina troballes	10
Gestió vehicles abandonats	11
Policia administrativa	12
Trànsit i seguretat viària	13
Mobilitat	16
Seguretat ciutadana	17
Policia Proximitat i assistencial	20
Policia Judicial	21
Protecció del medi ambient i animals	22
Protecció Civil	23
Covid-19	24
Col·laboració amb altres departaments	25

1. Presentació del Sergent en Cap

Amb la memòria de l'any 2021 volem donar a conèixer la plantilla, les funcions i les tasques desenvolupades pel cos d'aquesta Policia Local, d'acord amb el que preveu l'article 11 de la Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya.

El contingut d'aquesta memòria mostra les tasques realitzades durant l'any 2021 per part de la nostra Policia en les matèries de seguretat ciutadana, seguretat viària, policia administrativa, assistencial i judicial.

En l'àmbit de la seguretat ciutadana es realitzen serveis de vigilància i prevenció amb els vehicles policials, tant en el casc urbà com a les urbanitzacions, zones industrials i rurals per evitar que es cometin actes delictius.

En el camp de la seguretat viària s'han realitzat controls de velocitat, alcoholèmia i sorolls per vetllar per la seguretat del trànsit de la nostra població. S'han gestionat i controlat els vehicles abandonats a la via pública, així com s'ha vetllat per la seguretat dels infants a les entrades i sortides de les escoles.

En el camp de la de la Policia de proximitat i assistencial, auxiliant en casos de malalties, serveis mèdics, assistència a persones grans, demandes d'ambulàncies, intermediació en problemes veïnals o familiars, auxili a conductors com a conseqüència d'accidents, rierades, averis i informació general.

En el camp de la policia administrativa, col·laborant amb els diferents departaments de l'Ajuntament i de la Generalitat per a la vigilància del compliment dels reglaments, les ordenances, bans, resolucions i altres disposicions i actes municipals.

Durant aquest any, amb la pandèmia mundial del Còvid-19, havent de controlar per part dels agents les resolucions dictades per les autoritats sanitàries per tal de prevenir el contagi i la propagació del virus.

2. Funcions bàsiques de la policia

La Llei 16/1991 de les Polícies Locals de Catalunya estableix el règim jurídic de les Polícies Locals i, entre d'altres, estableix els principis d'actuació i les seves funcions.

Article 10. Principis d'actuació que regeixen el comportament dels policies. Els més importants són:

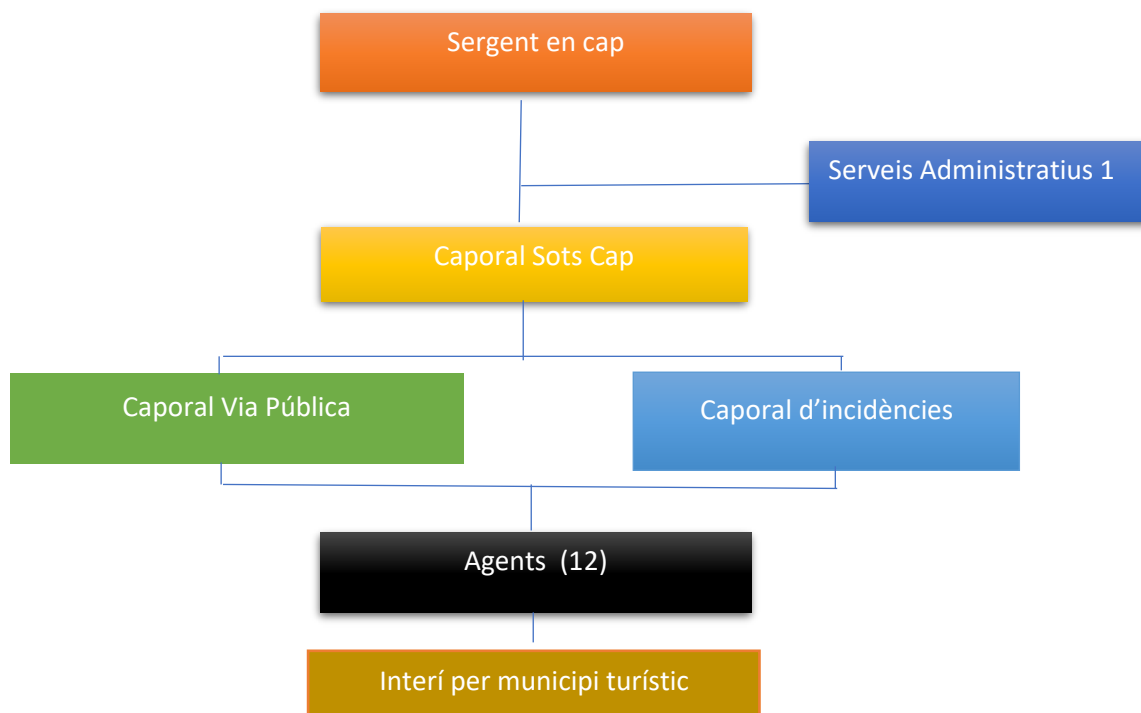
- Exercir llurs funcions amb respecte absolut a l'ordenament jurídic.
- Actuar de forma neutral i imparcial sense fer distinció per raça sexe, religió, opinió i qualsevol altra circumstància personal o social.
- Actuar amb dignitat i integritat.
- Atedir-se als principis de jerarquia i de subordinació.
- Col·laborar amb l'Administració de justícia i auxiliar-la en els termes establerts per la llei.
- Impedir pràctiques abusives, arbitràries o discriminatòries que comportin violència física o moral.
- Tenir un tracte correcte i acurat amb els ciutadans i auxiliar-los i protegir-los.
- Només utilitzar les armes quan hi hagi un risc greu per la vida d'ells mateixos o de terceres persones.
- Identificar-se degudament com agents en el moment de la detenció
- Actuar amb decisió i sense retard i regir-se pels principis de congruència, oportunitat i proporcionalitat en la utilització dels mitjans al seu abast.
- Només utilitzar les armes quan hi hagi un risc greu per la vida d'ells mateixos o de terceres persones.
- Identificar-se degudament com agents en el moment de la detenció.
- Vetllar per la vida i la integritat física i moral de les persones que estiguin detingudes.
- Complir els terminis i els requisits establerts en l'ordenament jurídic pel que fa a detinguts.
- Intervenir sempre estiguin de servei o no en defensa de la llei i de la seguretat ciutadana.
- Guardar secret professional.
- Ser responsables dels seus actes quan en el compliment de les seves funcions infringeixin o vulnerin les normes legals.

Article 11. Correspon a la Policia Local en llur àmbit d'actuació les funcions següents:

- Protegir les autoritats de la Corporació i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències municipals.
- Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el terme municipal, d'acord amb el que estableixin les normes de circulació.
- Instruir atestats per accidents de circulació i per infraccions penals contra la seguretat del trànsit o derivades d'aquest fet que hagin tingut lloc dins del terme municipal.
- Exercir de Policia administrativa a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- Exercir de Policia judicial, d'acord amb la normativa vigent, auxiliant el poder judicial en la investigació de delictes i detenció de delinqüents quan siguin requerits per fer-ho, practicant, per iniciativa pròpia o al requeriment del poder judicial, les diligències de prevenció relacionades amb les tasques anteriorment esmentades, seguint criteris de mútua cooperació i recíproca col·laboració amb la resta de forces i cossos de seguretat.
- Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius. En aquest cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes, quan es requereixi que ho facin.
- Cooperar en la resolució de conflictes privats, quan es requereixi que ho facin.
- Vigilar els espais públics.
- Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, i participar-hi d'acord amb el que disposen les Lleis en l'execució dels plans de protecció civil.
- Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

3. Recursos Humans i Organigrama de la Policia Local

L'estructura orgànica de la Policia Local d'Arenys de Munt es compon d'un total de 16 membres distribuïts en: 1 sergent cap , 3 caporals i 12 agents, encara que durant l'any 2021 s'ha disposat d'un total de 16 agents de Policia , 1 agent per municipi turístic (3 mesos) i un personal administratiu, distribuïts de la següent manera:



Del nombre de personal que es troba de servei en l'actualitat trobem que hi ha 13 homes i 3 dones i té una mitjana d'edat de 45.17 anys.

Es disposa d'un total de 14 funcionaris de carrera, 1 Agent en pràctiques i durant l'any han hagut en diferents èpoques per cobrir baixes, interinatges d'estiu i permisos un total de 7 agents interins.

Aquest any s'ha pogut tenir durant 3 mesos un agent interí de reforç per la condició de municipi turístic d'Arenys de Munt.

El parc mòbil de la Policia Local d'Arenys de Munt està format per tres vehicles tot camí, una motocicleta tipus Scooter i una motocicleta tipus Trail elèctrica.

4. Distribució dels Serveis de la Policia Local

Per part de la Policia es realitzen diferents tasques les quals es troben englobades amb àrees més grans com son la Seguretat ciutadana, la Policia Administrativa, Policia de trànsit, Policia de Proximitat, Policia Judicial i, durant aquesta pandèmia, actuacions relacionades amb l'estat d'alarma i còvid.

La seguretat ciutadana són aquells serveis destinats a garantir la seguretat de les persones, prevenció de delictes i una millor convivència a la ciutadania.

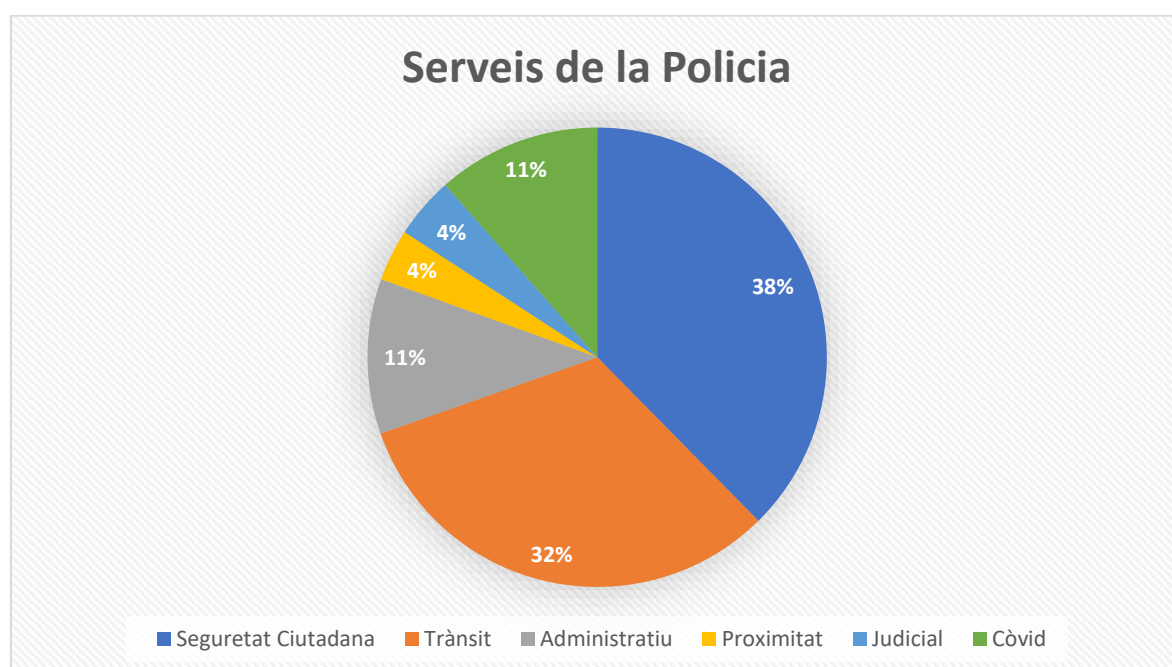
La policia administrativa són aquells serveis realitzats en la inspecció i control d'establiments, activitats per vetllar pel seu bon funcionament.

La policia de trànsit són totes aquelles actuacions que es duen a terme per tal de garantir la seguretat del trànsit de vehicles, vianants i altres usuaris de les vies.

La policia de proximitat és una de les tasques fonamentals de la Policia Local i es la de contacte prioritari amb el ciutadà per tal de tenir coneixement d'aquelles inquietuds que tenen els ciutadans.

Policia Judicial són les tasques relacionades amb la col·laboració amb els jutjats.

Vigilància estat d'alarma tal com tots sabem ens trobem en mig d'una pandèmia mundial la qual cosa provoca que moltes de les tasques de la Policia s'adrecin a la vigilància i control de les mesures de control dictades pels Serveis Sanitaris corresponent.



5. Atenció ciutadana i recepció de serveis

La Policia Local és una entitat que dona servei al ciutadà, per la qual cosa una de les tasques més importants a realitzar per part de la Policia és l'atenció al mateix, ja sigui presencial o telefònicament.

De les 8 fins les 15:30 hores hi ha servei presencial d'atenció al ciutadà a les dependències de la Policia Local per part del personal administratiu.

També aquest any s'ha iniciat un servei d'OAC presencial als matins i a les tardes de dilluns a divendres per tenir un agent per atendre al ciutadà entre les 07:30 hores i fins les 20:30 hores.

Fora d'aquests horaris i quan aquests agents han hagut de cobrir el servei ordinari hi ha atenció telefònica i en cas de ser necessari per part dels mateixos agents es realitza presencial.

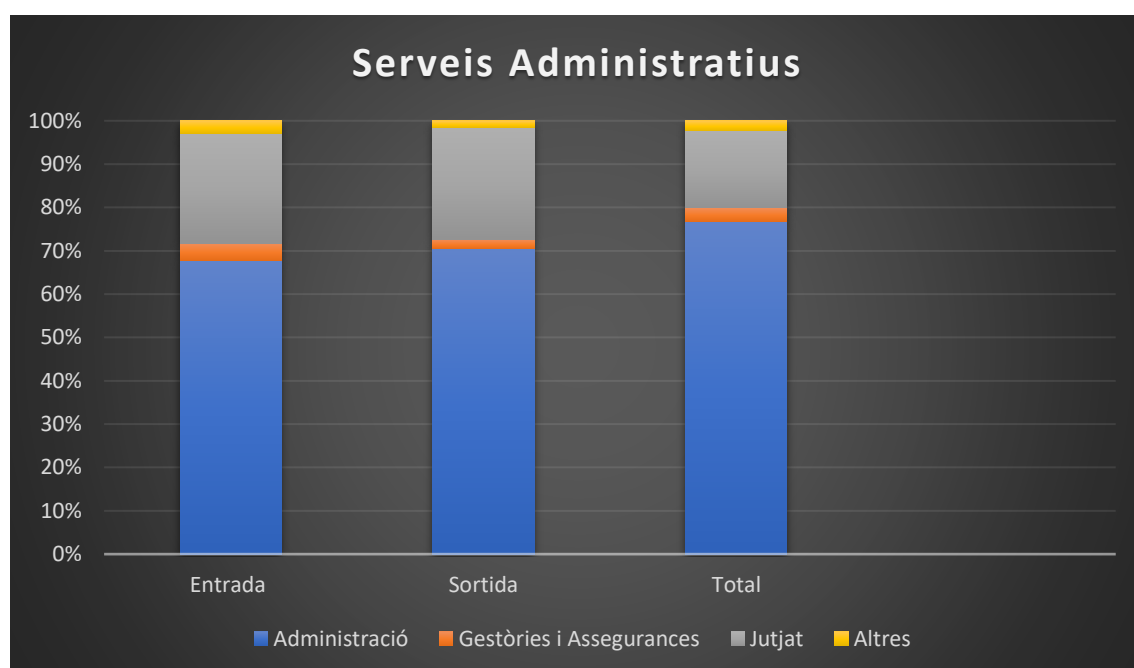
	ATENCIÓ PRESENCIAL	ATENCIÓ TELEFÒNICA
TOTAL ACTUACIONS	7520	5655
INFORMATIVES	4310	2815
ASSESOSAMENT	1050	777
TALLS DE CARRER	530	45
SERVEIS POLICIALS	1630	2028

5. Serveis administratius

Registre General de documents

A l'administració pública s'ha de tenir tot absolutament documentat per poder exercir un control de la gestió policial i auditar-la quan s'escaigui. La prefectura del cos és l'encarregada de dur a terme el control i la supervisió de l'administració interna. Els serveis administratius de les policia treballen de forma interdisciplinari amb altres àrees de l'Ajuntament i amb altres administracions així com amb altres cossos policíacs.

De fet, els operatius que treballen directament en el territori necessiten de la logística i del suport dels serveis administratius per poder donar una resposta adequada a les necessitats reals dels ciutadans i ciutadanes.

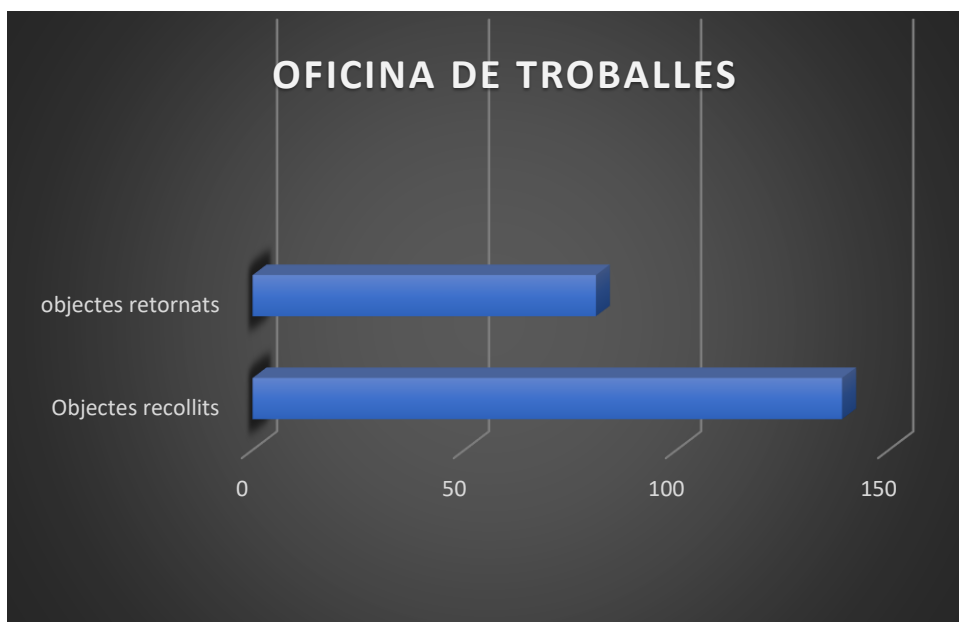


	ENTRADA	SORTIDA	TOTAL
ADMINISTRACIÓ	370	691	1061
GESTÒRIES I ASSEGURANCES	22	22	44
JUTJAT	138	252	390
ALTRES	16	16	32

6. Oficina troballes

L'Oficina de troballes s'ubica a la comissaria de policia. Aquells objectes lliurats pels ciutadans que permeten la identificació dels propietaris són retornats de forma ràpida. Els altres objectes són dipositats a l'oficina i segueixen el curs establert pel Còdi Civil. Si els propietaris són estrangers, les documentacions i objectes són enviats als consolats corresponents.

	2021
OBJECTES RECOLLITS	139
OBJECTES RETORNATS	81
COMUNICACIÓ PER PERDUA OBJECTE	24
GESTIONS PER LOCALITZAR PROPIETARI	36

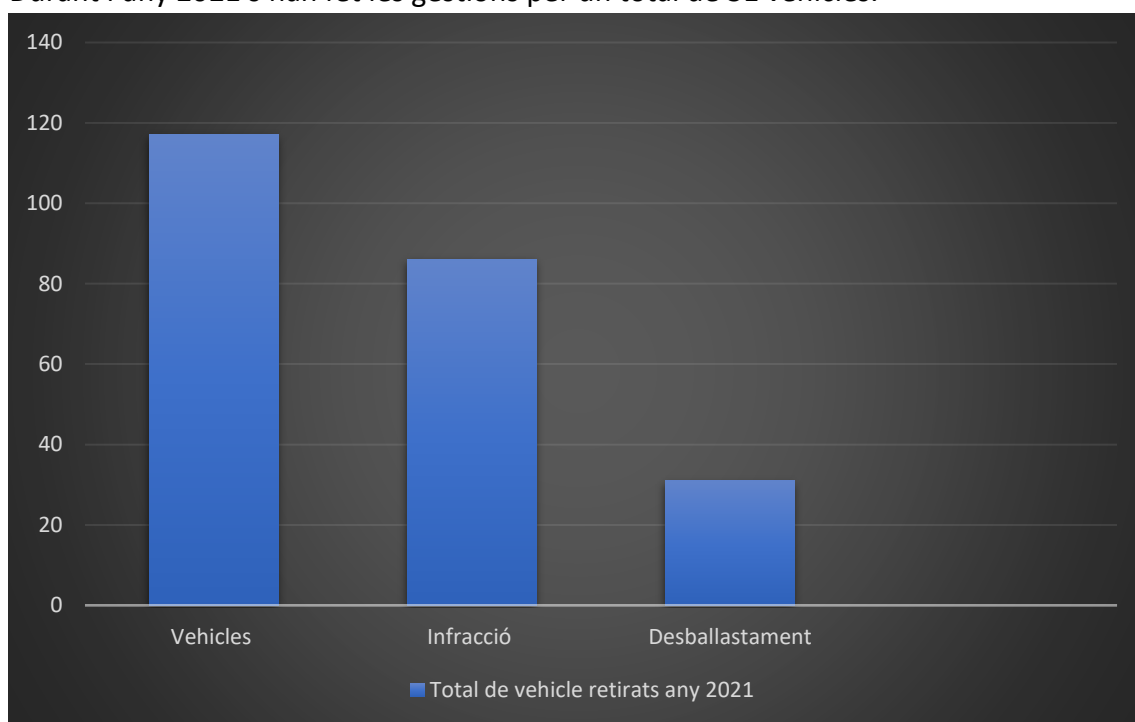


7. Gestió vehicles abandonats i Retirats amb grua

Per garantir la bona circulació de vehicles així com la convivència entre els vianants i els trànsit s'han de retirar els vehicles que es troben ocupant zones reservades per a determinats usuaris de la via o destorbant la circulació.

Els vehicles abandonats a la via pública representen un problema per a la població. Per una banda ocupen llocs d'estacionament i per l'altra es converteixen en un perill potencial.

La policia fa retirar els vehicles abandonats a la via pública i inicia l'expedient per tractar-los com a residu sòlid urbà i per procedir finalment al seu desballestament. Durant l'any 2021 s'han fet les gestions per un total de 31 vehicles.



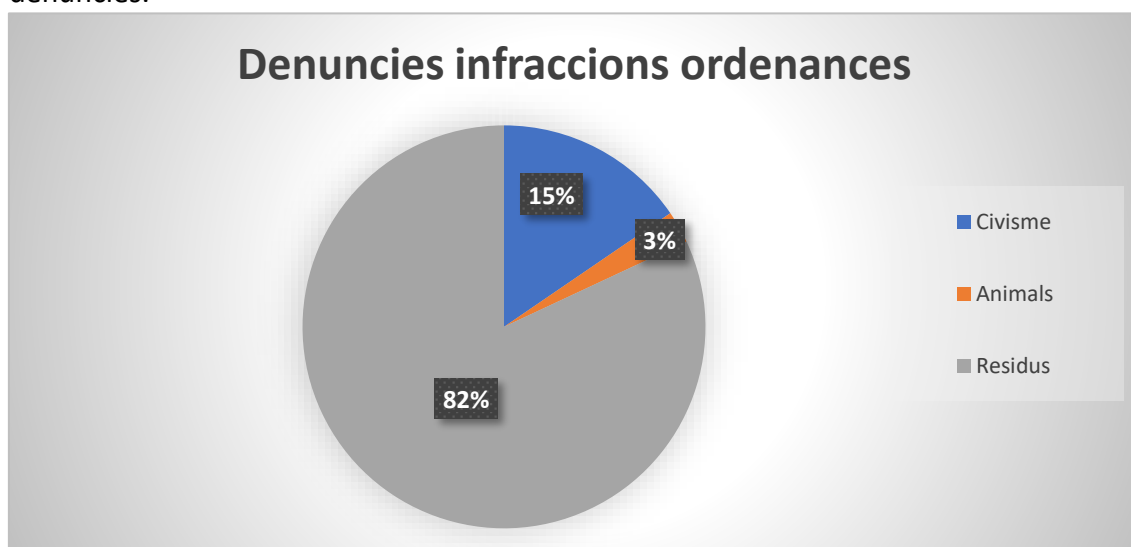
8. Policia administrativa

La Policia Local és l'encarregada de vetllar perquè es compleixin les normes de caràcter local, autonòmic i estatal dins de l'àmbit municipal en matèria de policia administrativa (medi ambient, contaminació acústica, molèsties i convivència, civisme, obres, establiments comercials ...). La policia fa el seguiment del compliment de la normativa per part de les empreses mitjançant inspeccions d'ofici o denúncies dels ciutadans i aixeca les corresponents actes de denúncia quan observa incompliments.

Per part de la Policia Local aquest any el 10.8% del serveis realitzats han estat de tasques de Policia administrativa.

COL-LABORACIONS AMB EL ZELADOR	5
COMUNICAT OCUPACIÓ VIA PÚBLICA SENSE PERMÍS	17
COMUNICATS OBRES SENSE PERMÍS	20
ACTIVITATS SENSE PERMÍS O INCOMPLIMENTS D'ACTIVITATS	65
INCOMPLIMENT ORDENANCES	10
OCUPACIONS VIA PÚBLICA PER ESTABLIMENTS	4
INFORME ESTABLIMENTS	87
INCOMPLIMENT TERRASSES	6
MOLÈSTIES PER SOROLLS ACTIVITATS	150
VENDA AMBULANT	0
COMUNICATS D'ANOMALIES A LA VIA PÚBLICA	315
INSPECCIÓ RESIDUS	153
RELACIONAT AMB ALTRES ENTITATS	500

Per infraccions a les ordenances municipals aquest any s'han realitzat un total de 214 denúncies.



9. Trànsit i seguretat viària

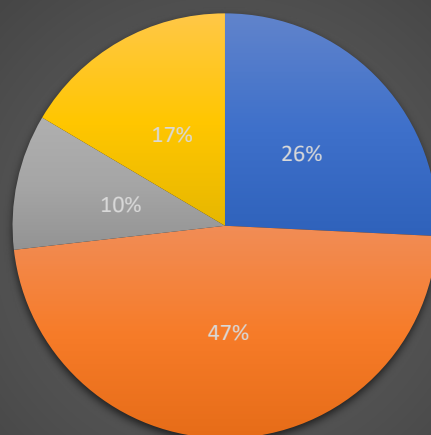
El sistema de control del trànsit urbà consisteix bàsicament en la regulació i ordenació del trànsit, la denúncia de les infraccions i la retirada dels vehicles de la via pública en els casos previstos en l'Ordenança Municipal i a la resta de normativa vigent en aquesta matèria.

I també les actuacions en els accident de trànsit que tenen lloc al casc urbà, ja sigui per danys material o amb persones lesionades.

REQUERIMENTS I ACTUACIONS D'OFICI

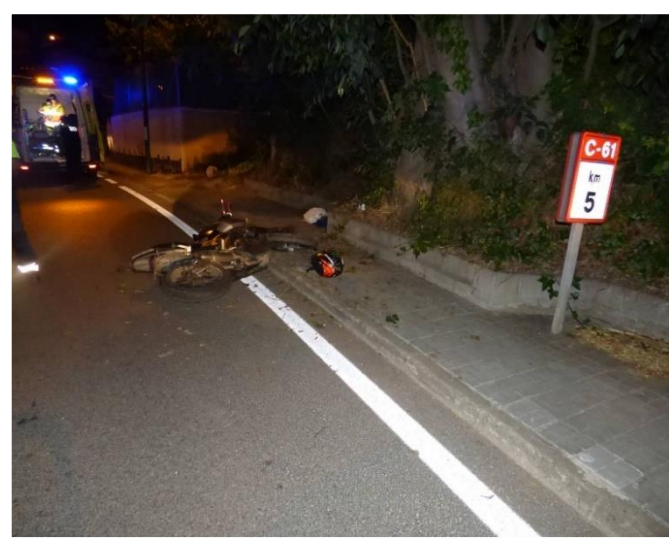
SERVEIS DE REGULACIÓ DEL TRÀNSIT	60
DISCIPLINA VIÀRIA CONTROL ZONA BLAVA	1193
MOLÈSTIES VEHICLES MAL ESTACIONATS	180
PROTECCIONS ESCOLARS	1619
RESERVA I CONTROL BUS ESCOLAR	4
SENYALITZACIÓ VIÀRIA	51
TANCAMENT TRÀNSIT PER RIERADA	55
RESERVA I CONTROL D'ESTACIONAMENTS	422
RETIRADA D'OBSTACLES DE LA VIA PÚBLICA	8

Accidents de trànsit

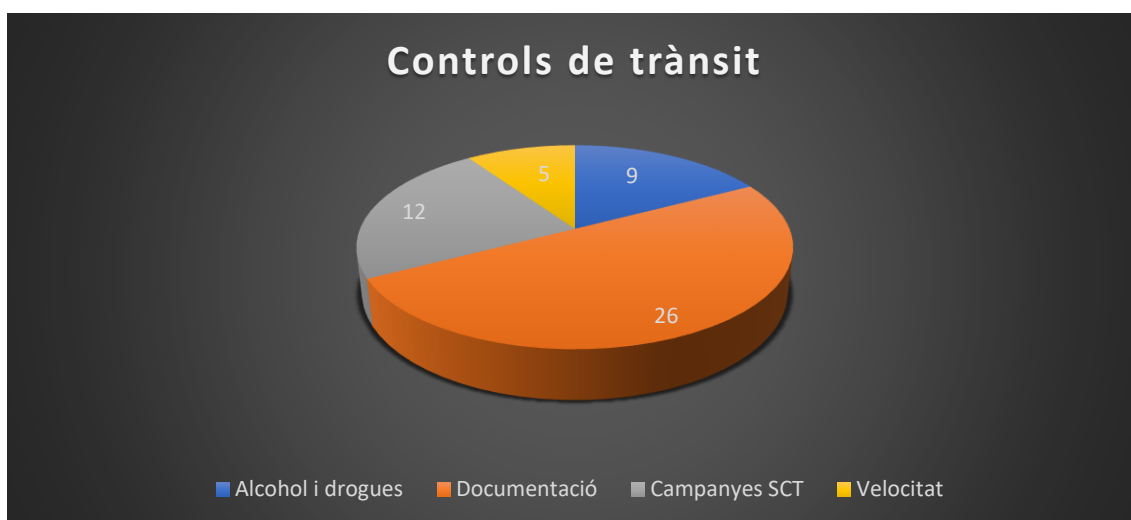


■ Accident danys materials via interurbana 25 ■ Accident Danys materials via urbana 46
 ■ Accident via interurbana amb lesions 10 ■ Accident via urbana amb lesions 16

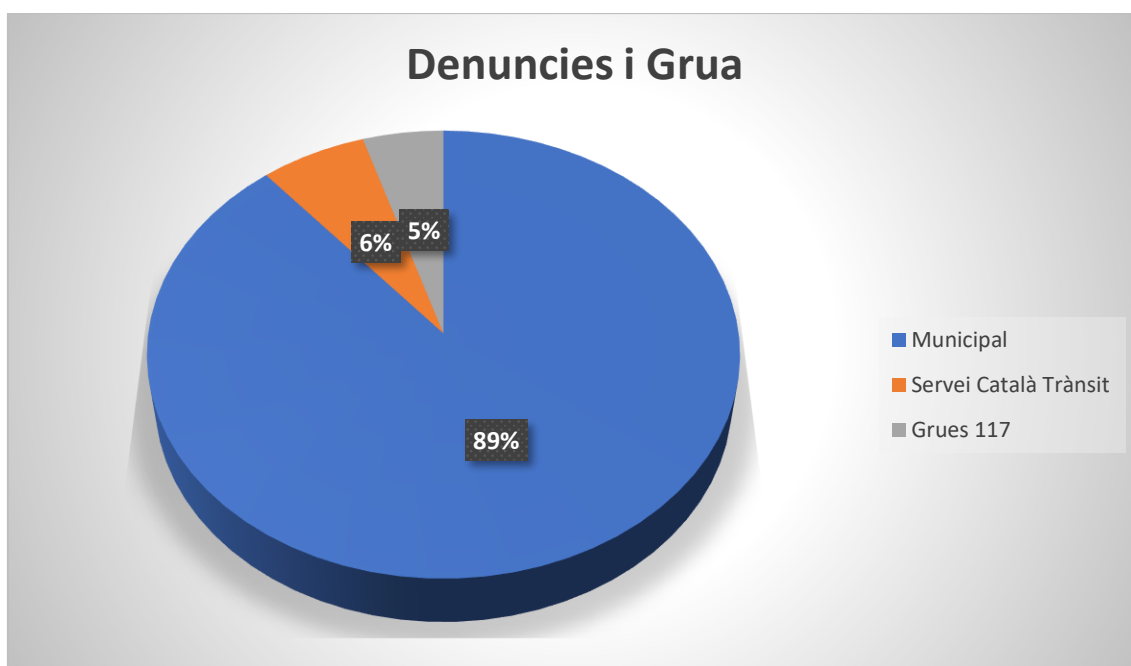
ACCIDENTS EN VIA URBANA I VIA INTERURBANA



Per evitar accidents s'han efectuat controls de trànsit.



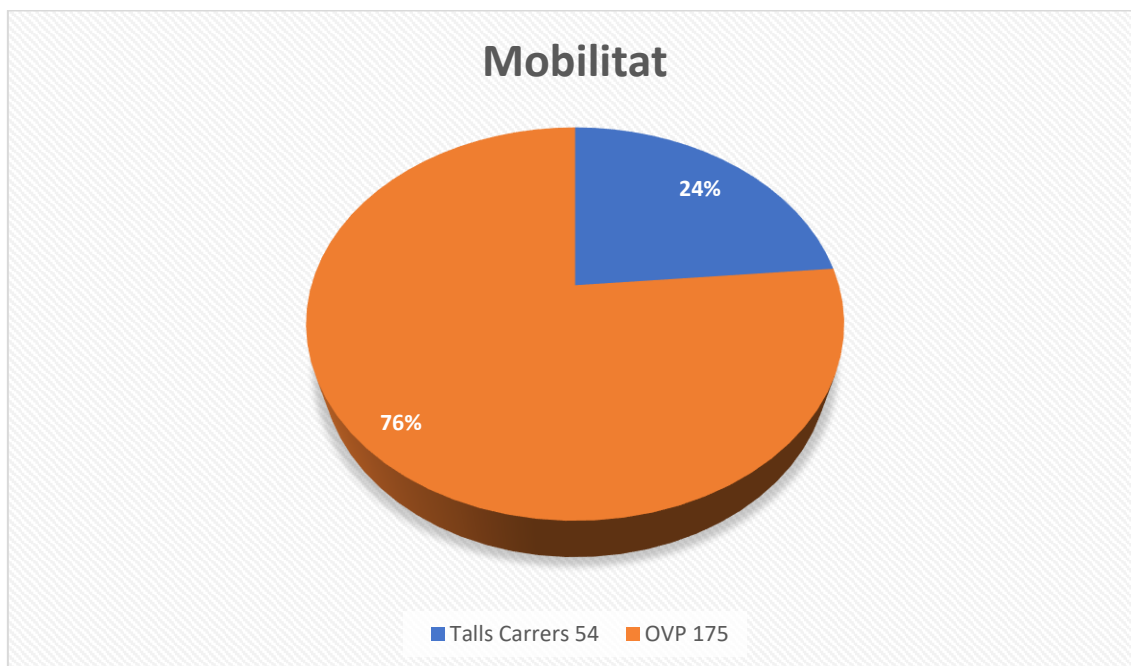
Com s'ha dit anteriorment, es realitzen denúncies per infraccions a *l'Ordenança municipal de Circulació* i al *Reglament General de Circulació*, que es tramiten en l'àmbit municipal, essent un total de 2159. També s'han realitzat 154 denúncies per infraccions relatives a la documentació i característiques tècniques dels vehicles a través del Servei Català del Trànsit.



10. Mobilitat

L'àrea de Mobilitat recau sobre la prefectura del cos amb la col·laboració dels serveis administratius. El control de la mobilitat inclou la senyalització per reserves d'estacionament i els talls de carrer per motius d'obres o actes a la via pública.

Aquest any 2021 s'han autoritzat un total de 54 talls de carrer per realitzar treballs a la via pública demanats per veïns i empreses de la població i un total de 175 ocupacions de via pública per diferents motius.



Es duen a terme propostes de mobilitat, estudis i plans. Els agents també hi participen dins la funció de trànsit i seguretat viària. La prefectura conjuntament amb el personal administratiu gestiona diàriament els permisos per talls de carrer derivats d'obres, vehicles, OVP, serveis especials, etc..

11. Seguretat ciutadana

D'acord amb el conveni de col·laboració entre l'ajuntament i la Generalitat de Catalunya en matèria de policia, els mossos i la policia local comparteixen competències de seguretat amb el municipi.

Durant les 24 hores del dia hi ha establert un servei permanent de vigilància i prevenció, ajuda i auxili als ciutadans, tant en el nucli urbà com en tot el terme municipal, pel sistema de patrulles mòbils.

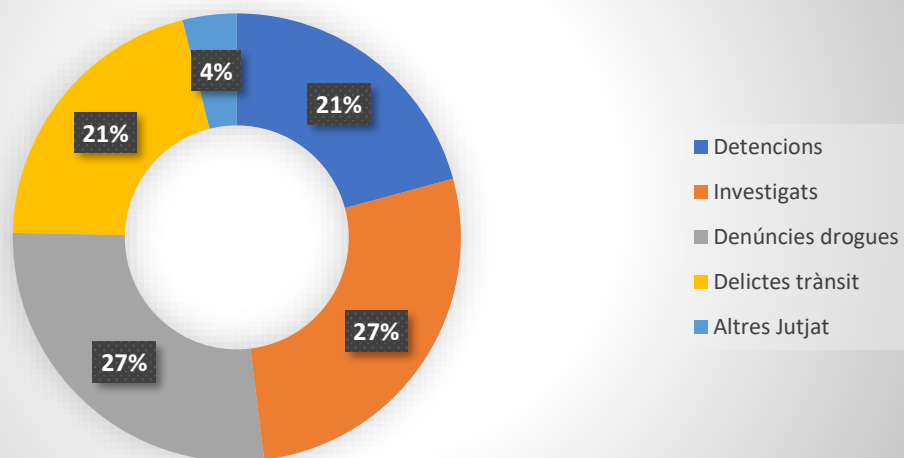
La missió principal d'aquestes patrulles és la vigilància i prevenció tant en el nucli urbà, com a les zones rurals, urbanitzacions i zones industrials per tractar que no es cometin actes delictius, vetllar pel compliment de les normatives vigents i cooperar en la resolució de conflictes privats.

Serveis	Nombre
Alteracions ordre públic	12
Avisos per baralles	16
Comprovació de fets per robatoris	62
Actuacions amb Ocupacions immobles	85
Manifestacions o concentracions	20
Operatius de vigilància	688
Recerca de persones desaparegudes	4
Recerca vehicles sospitosos	25
Recuperació vehicles sostrets	1
Assistències a Alarmes a domicili	88
Comprovació defraudació elèctrica / aigua	9
Identificació de persones sospitoses	105
Actuacions per molèsties i sorolls	257

Aquest any 2021 s'han detingut per delictes un total de **9 persones**, investigats per fets delictius un total de **31 persones**, denunciades per consum i tinença de substàncies estupefaents a **9 persones** i s'han instruït **20 atestats** relacionats amb delictes contra la seguretat del trànsit, com ara conduir sota els efectes del alcohol o conduir sense haver obtingut mai el permís de conducció.

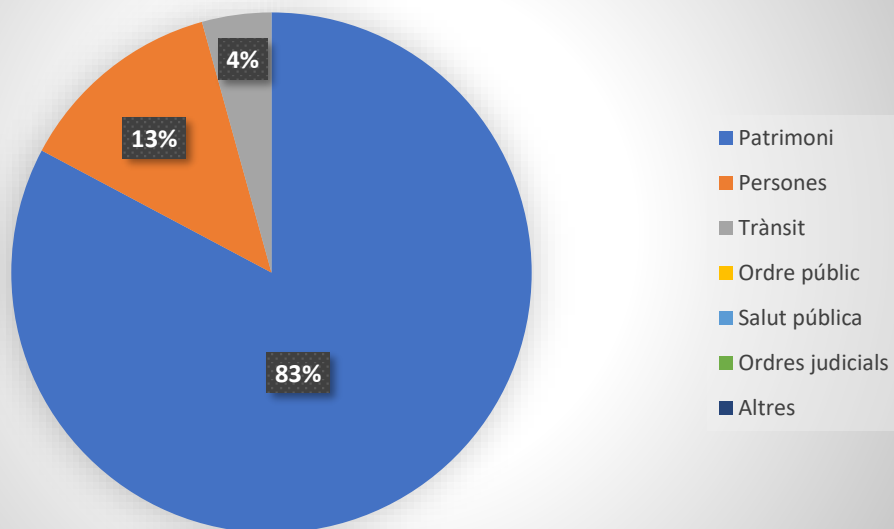
També s'han realitzat un total de **5 oficis** al jutjat per posar en coneixement de l'autoritat judicial fets rellevants, com poden ser temptatives de suïcidi.

Seguretat Ciutadana



Quadre estadístic del tipus delinqüencial que tenim a la població.

Tipus delinqüencial



Es va portar a terme diversos operatius policials conjuntament amb Mossos d'Esquadra on es van intervenir més de 10000 plantes de marihuana.



12. Policia de proximitat i assistencial

L'essència de la Policia Local és la proximitat amb la ciutadania, per la qual cosa el servei prioritari de la nostra policia és l'ajuda a la ciutadania i la col·laboració amb aquesta en la resolució de conflictes.

És per això que es realitzen patrulles a peu per la població per poder donar un servei més pròxim i tenir-hi un contacte directe.

Dins d'aquest servei d'assistència a la ciutadania ens podem trobar serveis de col·laboració amb els professionals sanitaris o actuacions en casos en que es supleix la seva assistència per l'actuació directe dels agents de servei.

<i>Serveis</i>	<i>Nombre</i>
<i>Assistència accidents a habitatges</i>	10
<i>Acompanyament al CAP</i>	2
<i>Acompanyament a serveis sanitaris</i>	13
<i>Assistència per malalties</i>	14
<i>Assistència habitatges (tancats)</i>	17
<i>Gestions relacionades amb menors</i>	16
<i>Assistència per accidents a la via pública</i>	26
<i>Actuacions en matèria de substàncies tòxiques</i>	1
<i>Ajut a persones grans</i>	29
<i>Assistència a persones begudes</i>	11
<i>Assistència a vehicles avariats</i>	34
<i>Serveis relacionats amb TELEVIDA</i>	6
<i>Televida</i>	6
<i>Assistència per persones finades</i>	7

Atenció al ciutadà

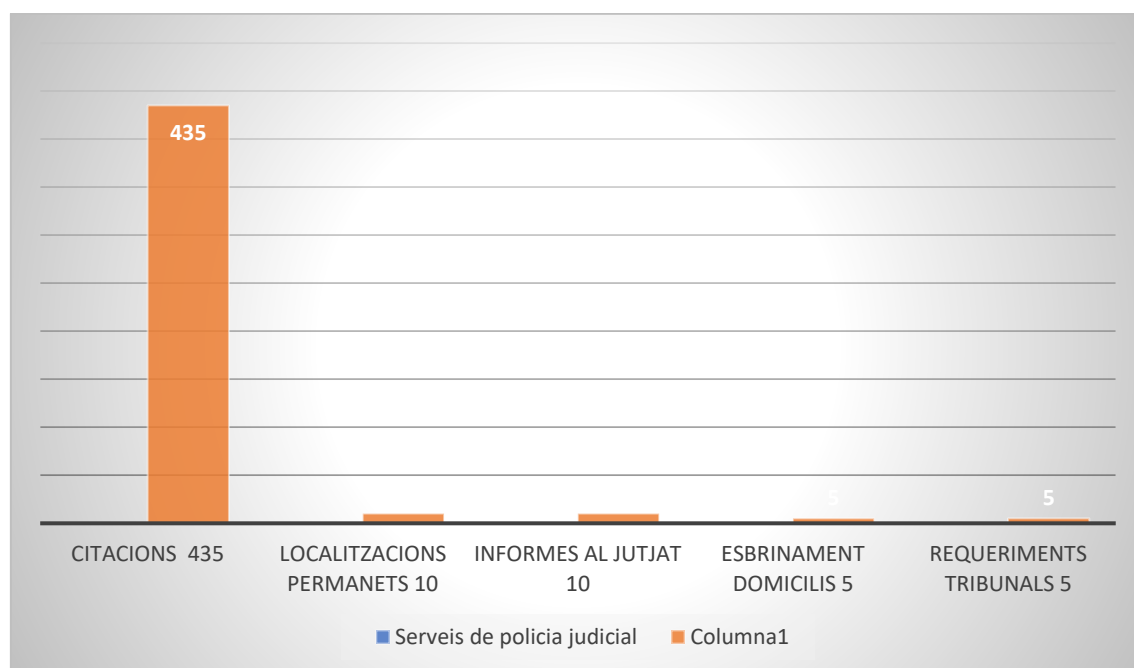


■ Agents ■ Serveis Administratius ■ Prefectura

13. Policia Judicial

Dins de la funció policial hi ha l'auxili a l'administració de justícia, col·laboració que queda reflectida a la llei 16/1991.

Aquesta policia treballa estretament en col·laboració amb el Jutjat de Pau d'Arenys de Munt, els jutjats de Primera Instància i Instrucció d'Arenys de Mar, així com els jutjats Penals, audiències provincials i jutjats de menors.



14. Protecció del medi ambient i animals

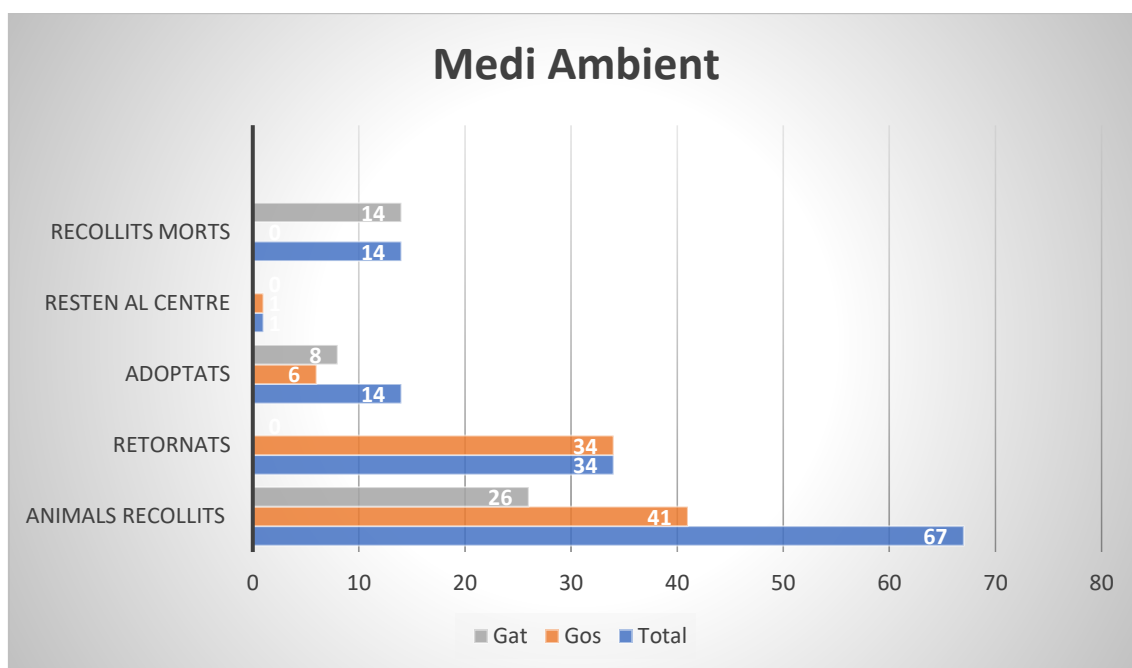
En col·laboració amb l'àrea de Sanitat i Medi Ambient de l'Ajuntament d'Arenys de Munt es porta a terme la vigilància i control de la normativa sobre animals de companyia (principalment gossos i gats).

En compliment d'aquesta normativa i en col·laboració amb el servei de recollida d'animals de Mascotesbcn s'han recollit de la via pública 41 gossos i 26 gats, perduts o abandonats. Es va intervenir, a requeriment dels veïns, en 38 ocasions per molèsties ocasionades per aquests animals i es van fer 43 gestions relacionades amb animals.

S'han portat a terme 23 actuacions de control i vigilància a les zones públiques per evitar que els animals vagin solts o els propietaris no recullin les defecacions dels seus animals.

I 9 intervencions de prevenció de la salut de les persones per localització i posterior tractament dels rusc d'abelles i vespes asiàtiques.

També s'han fet 23 actuacions amb altres animals i recollit altres tipus d'animals com ara ovelles i cabres.



15. Protecció Civil

En matèria de Protecció Civil la Policia Local té competències segons determina la normativa vigent.

Les actuacions en aquesta matèria són majoritàriament de prevenció de possibles catàstrofes i actuar quan es produeixen.

Serveis	Nombre
Megafonia preventiva per aiguats	3
Serveis relacionats amb incendis	49
Cremes de matolls	15
Obrir domicilis amb Bombers	5
Requeriments veïns per fenòmens meteorològics	5
Serveis per fugites de gas	2
Intervenció incendis	48



16. Covid- 19

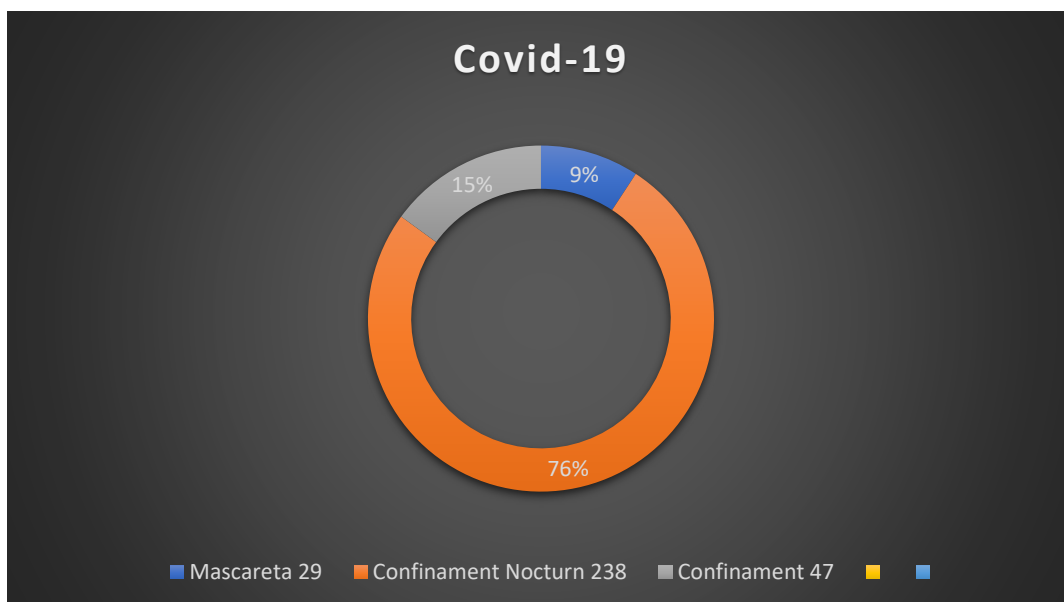
L'any 2021 ha estat marcat a nivell mundial per la pandèmia mundial del virus Covid 19.

Les autoritats sanitàries estatals en la primera onada i autonòmiques en la segona anat marcant directrius encaminades a la prevenció del contagi de la població.

La Policia tant autonòmica com Local han estat els encarregats de vetllar pel compliment d'aquestes normatives emeses pels corresponents departaments de Salut i, en cas de ser necessari, de denunciar a les persones i establiments infractors.

Per portar a terme la tasca encomanada per les autoritat sanitàries, aquesta Policia ha realitzat una sèrie de controls i vigilàncies tant d'uniforme com i de paisà.

En total s'han denunciat 288 persones, per infringir el confinament total, els confinaments perimetrals, nocturns, l'ús de mascaretes i les aglomeracions de persones.



Afectacions als membres de la plantilla per Covid-19

4 Agents Positius per Covid 19

Per complir les mesures dictades pel departament de Salut s'han hagut de tancar parcs i places i realitzar vigilàncies per al control dels confinaments locals, entre d'altres operatius.

17. Col·laboració amb altres departaments

La Policia Local com a servei d'assistència a la ciutadania no només recull aquells requeriments que són específicament policials sinó que gestiona altres tipus de servei que no li pertocuen o tot i que no en tingui competències.

Amb vocació d'assistència al ciutadà, quan succeeix aquests fet i per evitar que els requirents hagin d'anar a altres departaments de l'Ajuntament o a altres institucions, per part de la Policia es tramita aquest requeriment al departaments oportuns, per facilitar la gestió.

Per part de la Policia es col·labora estretament amb els serveis de Mediació, Serveis Socials, Obres, Medi Ambient, Padró Municipal i Secretaria de l'Ajuntament.

Departament	Derivacions
Serveis Socials	30
Serveis Tècnics	113
Mediació	17
Secretaria	242
Padró Municipal	7
Brigada d'obres	80