



Ajuntament
d'Arenys de Munt

Sol·licitud del Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària

Dades personals de la persona sol·licitant

Nom i cognoms:

DNI:

Adreça:

Telèfons de contacte:

Correu electrònic:

Breu explicació del conflicte

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

El vull explicar personalment.

Sol·licito que aquesta instància sigui derivada al servei de mediació i/o gestió alternativa de conflictes acceptant les disposicions i la tramitació regulada per la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit de dret privat.

Nom i signatura de la persona sol·licitant:

Signatura

A ____ de _____ del 202__

En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa que les dades personals facilitades s'integraran en un fitxer de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, amb la finalitat de gestionar la prestació del servei i difondre les seves activitats. Aquestes dades personals no se cediran fora dels casos previstos a la normativa. La presentació d'aquest document constitueix un consentiment per tractar les dades que conté. Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició enviant la corresponent sol·licitud acompanyada amb una còpia d'un document identificatiu vàlid, per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i recepció a l'Ajuntament d'Arenys de Munt.

El servei de Mediació és un servei públic i gratuït, el qual té per objectiu resoldre d'una forma dialogada, pacífica i confidencial els conflictes fruit de la convivència i les relacions personals.

La Mediació és una eina de resolució pacífica dels conflictes, on a través d'un mediador/a neutral e imparcial ajuda a les persones que tenen un conflicte a trobar una solució que satisfaci a totes les parts mitjançant el diàleg.

El servei funciona a través de professionals mediadors/es especialistes en gestió de conflictes que són neutrals i imparcials i que condueixen i guien tot el procés, amb absoluta confidencialitat i professionalitat.

La mediació es porta a terme d'acord amb els fonaments bàsics de la Llei 15/2009 de 22 de juliol de mediació en l'àmbit del dret privat;

- **Voluntarietat:** La mediació és un procés voluntari. Les persones lliurement, en qualsevol moment, si ho desitgen, poden desistir de continuar la mediació. Igualment, els mediadors/res, poden donar per acabada la mediació si les circumstàncies concretes del cas ho fan aconsellable.
- **Imparcialitat:** La persona mediadora ha d'ajudar a les parts a estudiar els punts en discussió des d'un context afavoridor per als interessos comuns, que faciliti l'obtenció d'acords satisfactoris per a cadascú, sense decantar-se ni influir en favor de cap de les parts, sinó afavorint i potenciant la participació de totes per igual.
- **Neutralitat:** El resultat de la mediació ha de ser, totalment fruit del treball i de la col·laboració de les parts. El punt de vista dels mediadors/res no ha de condicionar en cap sentit el contingut dels acords finals, que les parts han de viure i sentir com a totalment propi.
- **Confidencialitat** (Llei 15/2009, de 22 de juliol): Les parts que intervenen en el procediment de mediació tenen l'obligació de no desvetllar les informacions, tant orals com escrites, que coneguin a conseqüència de la mediació. Tant els mediadors com els tècnics que hi participin estan obligats a la confidencialitat pel secret professional.
- **Respecte i comprensió** mútua per fomentar un espai segur i de confiança.

Per més informació o per demanar hora

Telèfon 93.793.79.80
mediacio@ademunt.cat

En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa que les dades personals facilitades s'integraran en un fitxer de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, amb la finalitat de gestionar la prestació del servei i difondre les seves activitats. Aquestes dades personals no se cediran fora dels casos previstos a la normativa. La presentació d'aquest document constitueix un consentiment per tractar les dades que conté. Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició enviant la corresponent sol·licitud acompanyada amb una còpia d'un document identificatiu vàlid, per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i recepció a l'Ajuntament d'Arenys de Munt.